

# Политика конфиденциальности

Вступил в силу с 01.11.2021 г.

Этот документ «Политика конфиденциальности» (далее именуемый «Политика») представляет правила использования компанией ФЛП Кравченко Д.В. (далее - ihostmi) персональные данные пользователя.

## §1 Основные положения

1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью правил, доступных в Панели клиента по адресу: <https://docs.ihostmi.com/books/dokumenty/page/politika-konfidencialnosti>, а также других соглашений, заключенных с Пользователем, если это прямо предусмотрено в их условиях. Таким образом, заключая Соглашение и конкретные соглашения в установленном в нем порядке, включая использование услуг, вы полностью принимаете условия настоящей Политики.
2. Методы обработки Персональных данных включают любое действие (операцию) или комбинацию действий (операций), включая сбор, запись, систематизацию, хранение, объяснение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, совместное использование, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение для целей, изложенных в настоящей Политике, с использованием или без использования средств автоматизации по усмотрению Портала.
3. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные в Соглашении, а также в других соглашениях, заключенных с Пользователем, если в настоящей Политике не указано иное или не вытекает из ее сути. В других случаях толкование термина, используемого в Политике, осуществляется в соответствии с действующим законодательством, обычаями ведения бизнеса или научной доктриной.

## §2 Персональные данные

1. Персональные данные в настоящей Политике означают:
  1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Панели клиентов и / или Сервиса, включая персональные данные Пользователя.
  2. Данные передаются автоматически, в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, в обезличенном виде.

2. ihostmi имеет право определять требования к составу Персональных данных Пользователя, которые должны быть предоставлены для использования Панели клиентов и Сервиса на ее основе. Если определенная информация не помечена ihostmi как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется пользователем по собственному усмотрению.
3. При регистрации Пользователь должен указать имя учетной записи (логин), адрес электронной почты и пароль. Во время регистрации ihostmi создает уникальный идентификатор для каждого пользователя (user\_id). ID пользователя связан с информацией профиля пользователя. Для заключения Договоров Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: имя и фамилия, должность, номер телефона, ИНН, адрес регистрации и почтовый адрес, номер телефона компании, расчетный счет, наименование обслуживающий банк, дополнительно может быть предоставлен его корреспондентский счет. Предоставленная информация об организации не касается персональных данных.
4. ihostmi не проверяет правильность предоставленных Персональных данных и наличие у Пользователя необходимого согласия на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что он действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все усилия для поддержания такой информации в актуальном состоянии и получил все необходимые согласия субъектов персональных данных.
5. ihostmi собирает и хранит данные о действиях Пользователя на Сайте с помощью файлов журналов. Если авторизованный Пользователь выполняет действия, такая информация связывается с идентификатором пользователя.
6. Пользователь понимает и принимает возможность использования стороннего программного обеспечения в Панели клиента, в результате чего эти лица могут получать и отправлять данные, указанные в параграфе §2.1.b, в обезличенной форме.  
Некоторое стороннее программное обеспечение включает:
  - системы сбора аналитических данных: Google Analytics.
  - аналитические инструменты социальных сетей: Facebook, Google;
  - рекламные системы: Google DoubleClick for Publishers (DFP), Google AdSense, Criteo.
7. Состав и условия сбора анонимных данных с использованием стороннего программного обеспечения определяются непосредственно правообладателями и могут включать:
  - данные браузера (тип, версия, cookie);
  - данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
  - запрашиваемые данные (время, источник перехода, IP-адрес).
  - другие анонимные данные о действиях Пользователя в Приложении.
8. В рамках предоставления определенных типов услуг ihostmi может предоставить Пользователям возможность размещать программное обеспечение, используемое для сбора и обработки анонимных данных, на отдельных страницах Веб-сайта, аналогично тому, которое указано в §2.6. настоящей Политики, благодаря которой Пользователи могут получать данные, указанные в пункте §2.1.b, в обезличенной форме. Состав и условия сбора анонимных данных в этом случае определяются Пользователем, разместившим программное обеспечение для сбора и обработки анонимных данных, но не могут противоречить настоящей Политике.

9. ihostmi не несет ответственности за процедуру использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Панели клиентов и / или Сервиса.

### **§3 Правовая основа для обработки персональных данных**

1. Правовые основания, на которых ihostmi использует персональные данные, включают:
  1. Обработка персональных данных, когда Пользователь дал согласие на обработку для одной или нескольких конкретных целей;
  2. Обработка Персональных данных, когда это необходимо для выполнения договора, стороной которого является Пользователь;
  3. Обработка Персональных данных при необходимости заключения договора с Пользователем;
  4. Обработка Персональных данных, необходимая для выполнения обязательств в соответствии с действующим законодательством.

### **§4 Правила для детей**

1. ihostmi не собирает намеренно личные данные детей младше 18 лет, не приглашает их и не позволяет им использовать Панель клиентов. Лица моложе 18 лет не должны предоставлять личную информацию, включая имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если ihostmi узнает, что информация была получена от ребенка младше 18 лет, ihostmi немедленно удалит такую информацию. Если вы считаете, что мы могли получить какую-либо информацию от ребенка младше 18 лет или о нем, свяжитесь с нами по адресу [support@ihostmi.com](mailto:support@ihostmi.com).

### **§5 Цели обработки персональных данных**

1. ihostmi выполняет обработку, включая сбор и хранение персональных данных, необходимых для заключения и выполнения контрактов с Пользователем, а также делает их общедоступными для Пользователя, заполнив профиль и сделав настройки в Панели клиента.
2. ihostmi имеет право использовать персональные данные в следующих целях:
  1. Реализация функционала Сервиса, заключающегося в создании и отображении профиля Пользователя в Панели клиента. ihostmi хранит, упорядочивает и отображает профили пользователей на панели, содержащей Личные данные, которые Пользователи сделали общедоступными.
  2. Заключение договоров на использование Панели клиентов и Сервиса; Заключение Соглашения происходит дистанционно путем обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. В этом случае роль ключа простой электронной подписи Пользователя может быть паролем логин-пароль или его адресом электронной почты. Поэтому они необходимы при регистрации.
  3. Выполнение обязательств, вытекающих из заключенных договоров, в том числе предоставление Пользователю доступа к Панели клиентов и Сервису;

Заявки на предоставление Услуги / Портала принимаются через Панель клиентов и по электронной почте.

4. Идентификация пользователя в рамках выполнения обязательств, вытекающих из заключенных с ним договоров; Личный кабинет Пользователя привязан к логину-паролю и адресу электронной почты Пользователя.
5. Оказание технической поддержки в связи с использованием Панели клиентов и Сервиса; Запросы на поддержку принимаются через прикладное программное обеспечение и электронную почту.
6. Обеспечение связи с Пользователем в целях оказания информационных услуг и повышения качества Сервиса по заключенным Соглашениям, в том числе посредством уведомления с участием третьих лиц; Связь с Пользователем происходит по электронной почте или по номеру телефона абонента, предоставленному Пользователем при регистрации или при использовании Панели клиентов и / или Сервиса.
7. Использование анонимных данных для таргетинга рекламных и / или информационных материалов по возрасту, полу и другим характеристикам.
8. Проведение маркетинговых, статистических и других исследований на основе анонимных данных. Данные приведены в пункте 2.7. Системы сбора данных в анонимной форме собираются и анализируются, чтобы определить, сколько времени Пользователи проводят в различных разделах Панели клиентов, каковы их интересы и предпочтения.
9. Соблюдение требований законодательства. Как организатор распространения информации в Интернете, ihostmi хранит информацию о получении, передаче, доставке и (или) обработке письменных текстов, изображений, звуков, видео или других электронных сообщений пользователей Интернета и информацию об этих пользователях за необходимый период после завершения этих действий.

## **§6 Ваши права в отношении личных данных**

1. Если это предусмотрено действующим законодательством, Пользователь имеет право:
  1. информация о сборе и использовании его персональных данных;
  2. доступ к вашим личным данным и их исправление, если они неверны или неполны;
  3. запретить обработку ваших персональных данных, если их точность подвергается сомнению, обработка является незаконной, а также в случаях, когда ihostmi больше не нуждается в персональных данных для целей, для которых они обрабатывались ihostmi;
  4. возражение против обработки его персональных данных, а также запрет на их обработку в случаях, когда ihostmi обрабатывает их в рамках выполнения задач в общественных интересах или в собственных законных интересах и нет необходимости в их дальнейшей обработке;
  5. в любой момент отозвать свое согласие на обработку своих персональных данных. Если Пользователь отзывает согласие на обработку персональных данных, такой отзыв не повлияет на законность обработки, произведенной

ihostmi на основании согласия до его отзыва;

6. требовать удаления ваших персональных данных в следующих случаях:
    1. когда они больше не относятся к целям, для которых они были собраны или обработаны;
    2. когда согласие отозвано и ihostmi не имеет оснований для дальнейшей обработки;
    3. когда есть возражения против дальнейшей обработки в связи с общественно полезными или законными интересами ihostmi и нет обязательной необходимости в дальнейшей обработке;
    4. когда персональные данные были обработаны незаконно;
  7. не подлежать решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое порождает значительные правовые последствия для Пользователя или влияет аналогичным образом, если нет законной основы для дальнейшей обработки;
  8. получать персональные данные в структурированной, широко используемой и машиночитаемой форме, чтобы иметь возможность передавать данные в случаях, когда ihostmi обрабатывает предоставленные персональные данные в автоматическом режиме.
2. Эти права могут быть реализованы с помощью инструментов, предлагаемых ihostmi в Панели клиента, или путем отправки специального запроса в ihostmi, как описано ниже. ihostmi незамедлительно ответит на любой такой запрос в соответствии с действующим законодательством. В некоторых случаях ihostmi может попросить пользователя пройти процедуру идентификации перед обработкой запроса. Пользователь имеет право связаться с компетентным надзорным органом в своей юрисдикции, если ответ ihostmi не удовлетворит его.

## **§7 Хранение личных данных**

1. Все собранные персональные данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, или в течение периода, разрешенного или требуемого в соответствии с действующим законодательством. ihostmi периодически проверяет системы обработки данных на соответствие целям сбора и обработки персональных данных пользователей. Это определение основывается на ряде факторов, которые включают, но не ограничиваются: имеет ли Пользователь связь с ihostmi, выполнил ли ihostmi запросы пользователя (включая любые дополнительные задачи), есть ли договорные отношения между Пользователем и ihostmi, а также наличие договорных или юридических оснований для дальнейшего хранения персональных данных Пользователя.
2. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты ihostmi имеет право хранить файлы журналов, касающиеся действий, выполняемых Пользователем в рамках использования Панели клиентов и / или Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Соглашения и иных соглашений со своей стороны в течение 1 (одного) года с момента их заказа.

## **§8 Требования к защите персональных данных**

1. ihostmi хранит Персональные данные и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и положениями.
2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением общедоступной информации (раздел 2.4. Настоящей Политики) и других случаев, когда технология Панели клиентов или Сервисы, предоставляемые на их основе, или используемые настройки программного обеспечения Пользователь обеспечивает открытый обмен информацией с другими Пользователями Панели клиентов или с пользователями Интернета.

## **§9 Предоставление личных данных**

1. ihostmi имеет право передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
  1. Пользователь дал согласие на такую деятельность, в том числе в случаях, когда Пользователь использует настройки используемого программного обеспечения, не ограничивающие передачу конкретной информации;
  2. передача необходима в рамках использования Пользователем функциональности Панели клиентов и / или специфики Сервиса, основанной на ней;
  3. в связи с передачей Панели клиента во владение, использование или собственность такой третьей стороны, включая уступку прав по договорам, заключенным с Пользователем до такой третьей стороне;
  4. по запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в порядке, установленном Законом;
  5. в целях защиты прав и законных интересов ihostmi в связи с нарушением договоров, заключенных с Пользователем.

## **§10 Изменение и удаление личных данных**

1. Пользователь вправе в любое время самостоятельно редактировать персональные данные, предоставленные им при регистрации или авторизации в Личном кабинете.
2. Пользователь имеет право удалить свою учетную запись или воспользоваться правом отозвать согласие на обработку своих персональных данных, отправив запрос на удаление учетной записи в ihostmi на адрес [support@ihostmi.com](mailto:support@ihostmi.com).

## **§11 Изменения в Политике конфиденциальности**

1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ihostmi в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ihostmi.
2. Текущая версия Политики доступна на сайте ihostmi в Интернете по адресу: <https://docs.ihostmi.com/books/dokumenty/page/politika-konfidencialnosti>