

# Модулі WHMCS

- [Политика конфиденциальности](#)
- [Условия использования](#)
- [Политика возврата средств](#)

# Политика конфиденциальности

В этом документе «Политика конфиденциальности» (далее «Политика») представлены правила использования компанией ihostmi.com (далее ihostmi.com) персональных данных пользователя.

Установив отметку в графе «Я согласен», сопровождаемую ссылкой на настоящую Политику, (далее также — Пользователь) вы добровольно, своей волей и в своем интересе даете согласие на обработку Персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящей Политике.

## §1 Общие положения

1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью правил, доступных в Панели клиента, а также иных заключаемых с Пользователем договоров, когда это прямо предусмотрено их условиями. Таким образом, заключая Соглашение и отдельные договоры в изложенном в нем порядке, в том числе с использованием сервисов, вы принимаете условия настоящей Политики в полном объеме.
2. К способам обработки Персональных данных относятся любые действия (операции) или совокупность действий (операций), в том числе сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, совместное использование, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях, изложенных в настоящей Политике, с использованием или без использования средств автоматизации на усмотрение Портала.
3. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными договорами, заключенными с Пользователем, если настоящей Политикой не предусмотрено иное или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование термина, используемого в Политике, осуществляется в соответствии с применимым законодательством, деловой практикой или научной доктриной.

## §2 Личная информация

1. Под персональными данными в настоящей Политике понимаются:
  1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе при регистрации или авторизации, а также в процессе дальнейшего использования Панели

клиента и/или Сервиса, в том числе персональные данные Пользователя.

2. Данные передаются автоматически, в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя, в обезличенном виде.
2. ihostmi.com вправе указывать требования к составу Персональных данных Пользователя, которые необходимо предоставить для использования Панели клиента и Сервиса на ее основе. Если определенная информация не помечена ihostmi.com как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем по его собственному усмотрению.
3. При регистрации Пользователь должен указать имя учетной записи (логин), адрес электронной почты и пароль. Во время регистрации ihostmi.com создает уникальный идентификатор для каждого Пользователя (user\_id). Идентификатор пользователя связан с информацией профиля пользователя. Для заключения Соглашений Пользователь также может предоставить следующие персональные данные о себе: имя и фамилия, должность, номер телефона, ИНН, КРС, адрес регистрации и почтовый адрес такой организации, номер телефона компании, расчетный счет, наименование обслуживающим банком, может быть дополнительно предоставлен его корреспондентский счет. Представленная информация об организации не содержит персональных данных.
4. ihostmi.com не проверяет правильность предоставляемых Персональных данных и наличие у Пользователя необходимого согласия на их обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все усилия для поддержания такой информации в актуальном состоянии и получения все необходимые согласия субъектов персональных данных.
5. ihostmi.com собирает и хранит данные о действиях Пользователя на Сайте с помощью лог-файлов. В случае выполнения действий авторизованным Пользователем такая информация связывается с идентификатором Пользователя.
6. Пользователь понимает и принимает возможность использования стороннего программного обеспечения в Панели клиента, в результате чего указанные лица могут получать и отправлять данные, указанные в §2.1.б, в обезличенной форме. Некоторое стороннее программное обеспечение включает:
  1. аналитические системы сбора данных: Google Analytics.
  2. инструменты аналитики социальных сетей: Facebook, Google;
  3. рекламные системы: Google DoubleClick for Publishers (DFP), Google Adsense, Criteo.
7. Состав и условия сбора обезличенных данных с помощью стороннего программного обеспечения определяются непосредственно их правообладателями и могут включать:
  1. данные браузера (тип, версия, cookie);
  2. данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
  3. запрашиваемые данные (время, источник перехода, IP-адрес).
  4. иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Приложении.
8. В рамках оказания отдельных видов услуг ihostmi.com может предоставлять Пользователям возможность самостоятельно размещать на отдельных страницах Сайта программное обеспечение, используемое для сбора и обработки обезличенных данных, аналогичное указанному в §2.6. настоящей Политики, благодаря чему Пользователи могут получать данные, указанные в §2.1.б, в

обезличенной форме. Состав и условия сбора обезличенных данных в этом случае определяются Пользователем, разместившим программу для обработки сбора обезличенных данных, но не могут противоречить настоящей Политике.

9. ihostmi.com не несет ответственности за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Панели клиента и/или Сервиса.

### **§3 Правовая основа для обработки персональных данных**

1. Правовые основания, на которых ihostmi.com использует персональные данные, включают:
  1. Обработка персональных данных, когда Пользователь дал согласие на обработку для одной или нескольких конкретных целей;
  2. Обработка Персональных данных при необходимости исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
  3. Обработка Персональных данных при необходимости заключения договора с Пользователем;
  4. Обработка Персональных данных, необходимая для выполнения обязательств в соответствии с действующим законодательством.

### **§4 Правила для детей**

1. ihostmi.com не собирает намеренно персональные данные детей младше 18 лет, не запрашивает их и не позволяет им использовать Панель клиента. Лицам младше 18 лет не разрешается предоставлять личную информацию, включая имя, адрес, номер телефона и адрес электронной почты. Если ihostmi.com станет известно, что информация была получена от ребенка младше 18 лет, ihostmi.com немедленно удалит такую информацию. Если вы считаете, что мы могли получить какую-либо информацию от ребенка младше 18 лет или о нем, свяжитесь с нами по адресу [office@ihostmi.com](mailto:office@ihostmi.com).

### **§5 Цели обработки персональных данных**

1. ihostmi.com осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение Персональных данных, необходимых для заключения и исполнения договоров с Пользователем, а также делает их общедоступными для Пользователя путем заполнения профиля и внесения настроек в Панели клиента.
2. ihostmi.com имеет право использовать персональные данные в следующих целях:
  1. Реализация функционала Сервиса, заключающегося в создании и отображении Профиля Пользователя в Панели клиента. ihostmi.com хранит, упорядочивает и отображает профили Пользователей на панели, содержащей

Персональные данные, которые Пользователи сделали общедоступными.

2. Заключение договоров на использование Панели клиента и Сервиса; Заключение Соглашения происходит дистанционно путем обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом в роли простого ключа электронной подписи Пользователя может выступать пара логин-пароль или его адрес электронной почты. Поэтому они требуются при регистрации.
3. Исполнение обязательств, вытекающих из заключенных договоров, в том числе предоставление Пользователю доступа к Личному кабинету и Сервису; Заявки на доступ к Сервису/Порталу принимаются через Личный кабинет и электронную почту.
4. Идентификация пользователя в рамках исполнения обязательств, вытекающих из заключенных с ним договоров; Личный кабинет Пользователя связан с логином-паролем и адресом электронной почты Пользователя.
5. Предоставление технической поддержки в связи с использованием Панели клиента и Сервиса; Запросы на поддержку принимаются через прикладное программное обеспечение и по электронной почте.
6. Обеспечение связи с Пользователем в целях оказания информационных услуг и улучшения качества Сервиса по заключенным Договорам, в том числе путем уведомления с участием третьих лиц; Общение с Пользователем происходит посредством электронной почты или абонентского номера телефона, указанного Пользователем при регистрации или при использовании Панели клиента и/или Сервиса.
7. Использование обезличенных данных для таргетирования рекламных и/или информационных материалов по возрасту, полу и другим признакам.
8. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных. Данные из приведенных в пункте 2.7. системы сбора данных в обезличенной форме собираются и анализируются для того, чтобы определить, сколько времени Пользователи проводят в различных разделах Панели клиентов, каковы их интересы и предпочтения.
9. Соблюдение требований законодательства. Являясь организатором распространения информации в сети Интернет, ОКП хранит информацию о фактах получения, передачи, доставки и (или) обработки письменных текстов, изображений, звуков, видео или иных электронных сообщений пользователей сети Интернет и информацию об этих пользователях. на срок, установленный законодательством с момента завершения этих мероприятий.

## **§6 Ваши права в отношении личных данных**

1. Если это предусмотрено применимым законодательством, Пользователь имеет право:
  1. информация о сборе и использовании его персональных данных;
  2. получать доступ и исправлять ваши личные данные, если они неверны или неполны;

3. запретить обработку ваших персональных данных, если их достоверность оспаривается, обработка является неправомерной, а также в случаях, когда персональные данные больше не нужны ihostmi.com для целей, для которых они обрабатывались ihostmi.com;
  4. возражение против обработки его персональных данных, а также запрет на их обработку в случаях, когда ihostmi.com обрабатывал их в рамках выполнения задач в общественных интересах или в своих законных интересах и нет необходимости в их дальнейшей обработке;
  5. отозвать в любое время данное им согласие на обработку его персональных данных. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных такой отзыв не повлияет на правомерность обработки, которую ihostmi.com производил на основании согласия до его отзыва;
  6. запросить удаление ваших персональных данных в следующих случаях:
    1. когда они больше не относятся к целям, для которых они были собраны или для которых они были обработаны;
    2. когда согласие отозвано и ihostmi.com не имеет оснований для дальнейшей обработки;
    3. при наличии возражений против дальнейшей обработки в связи с общественно полезными или законными интересами ihostmi.com и отсутствием обязательной необходимости в дальнейшей обработке;
    4. при незаконной обработке персональных данных;
  7. не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое имеет значительные юридические последствия для Пользователя или имеет аналогичные последствия, если нет правового основания для дальнейшей обработки;
  8. получать персональные данные в структурированном, широко используемом и машиночитаемом виде, чтобы иметь возможность отправлять данные, в случаях, когда ihostmi.com обрабатывает предоставленные персональные данные в автоматическом режиме.
2. Эти права можно реализовать с помощью инструментов, предлагаемых ihostmi.com в Панели клиента, или отправив специальный запрос в ihostmi.com способом, описанным ниже. ihostmi.com незамедлительно ответит на любые такие запросы в соответствии с действующим законодательством. В некоторых случаях ihostmi.com может попросить вас пройти процедуру идентификации перед обработкой вашего запроса. Вы имеете право обратиться в компетентный надзорный орган в вашей юрисдикции, если вы не удовлетворены ответом ihostmi.com.

## **§7 Хранение персональных данных**

1. Все собранные Персональные данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей, для которых они были собраны, или в течение периода, разрешенного или требуемого применимым законодательством. ihostmi.com периодически проверяет системы обработки данных на предмет

обоснованности целей сбора и обработки персональных данных пользователей. Это определение основано на ряде факторов, которые включают, но не ограничиваются: поддерживает ли Пользователь отношения с ihostmi.com, удовлетворяет ли ihostmi.com запросы Пользователя (включая любые дополнительные задачи), существуют ли договорные отношения между Пользователем. и ihostmi.com , а также наличие договорных или юридических оснований для дальнейшего хранения персональных данных Пользователя.

2. В целях повышения качества Сервиса и обеспечения возможности правовой защиты ihostmi.com вправе хранить лог-файлы относительно действий, совершаемых Пользователем в рамках использования Панели клиента и/или Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Соглашения и иных договоров Пользователем со своей стороны, в течение 1 (одного) года с момента их заказа.

## **§8 Требования к защите персональных данных**

1. ihostmi.com хранит Персональные данные и обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и положениями.
2. В отношении Персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением общедоступной информации (пункт 2.4. настоящей Политики) и иных случаев, когда используются технологии Панели клиента или Сервисов, предоставляемых на их основе, либо используемые настройки программного обеспечения. Пользователем обеспечить открытый обмен информацией с другими Пользователями Панели клиента или с пользователями сети Интернет.

## **§9 Передача персональных данных**

1. ihostmi.com вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:
  1. Пользователь дал согласие на такие действия, в том числе в случаях использования Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих передачу определенной информации;
  2. передача необходима в рамках использования Пользователем функционала Панели клиента и/или специфики Сервиса на ее основе;
  3. в связи с передачей Панели Клиента во владение, пользование или собственность такому третьему лицу, в том числе с уступкой прав, вытекающих из договоров, заключенных с Пользователем, такому третьему лицу;
  4. по требованию суда или иного уполномоченного государственного органа в порядке, установленном Законом;

5. в целях защиты прав и законных интересов ihostmi.com в связи с нарушением заключенных с Пользователем договоров.

## **§10 Изменение и удаление личных данных**

1. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно отредактировать персональные данные, предоставленные им при регистрации или авторизации в Личном кабинете.
2. Пользователь имеет право удалить свою учетную запись или воспользоваться правом отозвать согласие на обработку своих персональных данных, отправив ihostmi.com запрос на удаление учетной записи на адрес office@ihostmi.com.

## **§11 Изменения в Политике конфиденциальности**

1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена ihostmi.com в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте ihostmi.com.



# Условия использования

Настоящее Соглашение между вами и ihostmi.com и ее дочерних компаний, регулирует использование сопутствующего программного обеспечения и любых сопутствующих услуг, которые могут предоставляться ihostmi.com. Не используйте программное обеспечение, пока не прочтете и не поймете настоящее Соглашение и не примете его условия. Заказывая, загружая, устанавливая, получая доступ, используя или взаимодействуя с программным обеспечением, вы указываете, что обладаете правоспособностью для заключения обязывающего соглашения и принятия условий настоящего Соглашения. Если вы не согласны с условиями, не используйте программное обеспечение.

## 1. Ограничения

Вам не разрешается распространять копии программного обеспечения среди других или делать его дубликаты любыми средствами, включая электронную передачу. Вам разрешается сделать одну резервную копию программного обеспечения в машиночитаемой форме, если она включает все уведомления об авторских правах или другие уведомления о правах собственности из оригинала.

Вы не можете сдавать в аренду, сублицензировать, передавать, сдавать в аренду, одалживать или перепродавать программное обеспечение с целью получения прибыли, публиковать или размещать в сети программное обеспечение или связанные с ним материалы или создавать любые производные работы на основе программного обеспечения или любой его части. Вам не разрешается использовать программное обеспечение для каких-либо незаконных действий или позволять это делать другим.

Вы также не можете использовать программное обеспечение для участия в какой-либо деятельности, которая нарушила бы права третьих лиц, например нарушение авторских прав, товарных знаков, прав на публичное использование, прав на неприкосновенность частной жизни, других прав собственности или прав против диффамации.

## 2. Права собственности

Лицензия на программное обеспечение предоставляется вам компанией ihostmi.com для использования только в соответствии с условиями лицензии. ihostmi.com сохраняет за собой все права, не предоставленные вам явным образом. Программное обеспечение защищено американскими и международными законами об авторском праве и договорными положениями. ihostmi.com владеет всеми правами, титулами и интересами в отношении программного обеспечения, включая все авторские права, патенты, права на коммерческую тайну, товарные знаки, знаки обслуживания и другие права на интеллектуальную собственность. Программное обеспечение разделено на разработку программного обеспечения на заказ и продукты.

Индивидуальные разработки программного обеспечения основаны на незашифрованном коде и полностью принадлежат клиенту и его компании, за исключением прав на аренду, сублицензирование, уступку, лизинг, ссуду, перепродажу с целью получения прибыли, распространение, публикацию или сетевые права. Любая попытка сделать это должна быть согласована с ihostmi.com. Ваше владение, установка или использование Продуктов не передает вам никаких прав на интеллектуальную собственность в программном обеспечении, и вы не приобретаете никаких прав на Продукты, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем Соглашении.

Все копии Продуктов, сделанные в соответствии с настоящим Соглашением, должны содержать те же уведомления о праве собственности, которые появляются на Продуктах и в них, включая все уведомления об авторских правах Продуктов, встроенные в любой шаблон дизайна, который должен оставаться неизменным по сравнению с оригиналом и всегда видимым. Сдача в аренду, сублицензирование, переуступка, лизинг, ссуда, перепродажа с целью получения прибыли, распространение, публикация, сетевые права, декодирование, расшифровка запрещены. Каждая такая попытка должна быть согласована с ihostmi.com.

### **3. Прекращение**

Пользовательские разработки программного обеспечения, которыми вы владеете, предоставляются вам ihostmi.com по лицензии для использования только в соответствии с положениями и условиями лицензии. Вам не разрешается сдавать в аренду, сублицензировать, переуступать, сдавать в аренду, одалживать, перепродавать с целью получения прибыли, распространять, публиковать или размещать в сети без разрешения ihostmi.com. Любые несанкционированные действия считаются незаконными. Лицензия на продукты действительна до прекращения ее действия, и вы можете прекратить действие лицензии в любое время, удалив программное обеспечение и уничтожив все копии на любом носителе.

ihostmi.com имеет право расторгнуть настоящее соглашение немедленно и без предварительного уведомления, если вы не соблюдаете какие-либо положения или условия лицензии или настоящего соглашения.

Вы можете расторгнуть соглашение следующими способами:

1. Войдите в систему и выключите свой сервис, чтобы немедленно прекратить его использование.
2. Не платите проформу за следующий месяц, и услуга будет отключена автоматически из-за неуплаты.

В случае расторжения соглашения вы должны прекратить использование программного обеспечения и уничтожить все копии, полные и частичные, программного обеспечения.

### **4. Отсутствие гарантий**

Принимая это программное обеспечение, вы подтверждаете, что оно предоставляется «как есть», и мы не даем никаких гарантий относительно его использования, производительности или любых других аспектов. В максимальной степени, разрешенной законом, мы отказываемся от всех других гарантий, заявлений и условий, явных или подразумеваемых, юридических или иных, включая, помимо прочего, подразумеваемые гарантии или условия товарной пригодности, удовлетворительного качества, пригодности для определенной цели, титул и отсутствие нарушений. Все риски, связанные с использованием или работой программного обеспечения, являются исключительно вашей ответственностью.

## **5. Ограничение ответственности**

ihostmi.com, интернет-бренды и их аффилированные лица не несут ответственности за любые косвенные, особые, случайные или косвенные убытки в максимальной степени, разрешенной законом. Это включает в себя убытки в связи с потерей бизнеса или прибыли, независимо от того, являются ли убытки результатом нарушения договора, небрежности, ответственности за качество продукции или любой другой причины. Даже если ihostmi.com, интернет-бренды, их представители или аффилированные лица были уведомлены о возможности таких убытков и даже если средство правовой защиты, изложенное в соглашении, не достигло своей основной цели. Ограничения возмещения убытков, изложенные в соглашении, являются основополагающими элементами соглашения между ihostmi.com и вами, и ihostmi.com не смогла бы предоставить вам программное обеспечение без таких ограничений.

## **6. Сборы и платежи**

Приобретая наши продукты с годовой лицензией, вы получаете доступ к нашей технической поддержке и обновлениям продуктов в течение одного года. Чтобы сохранить доступ к технической поддержке и обновлениям продукта на каждый последующий год, вам необходимо будет оплатить продление лицензии в соответствии с нашими текущими ценами. Для продуктов, приобретенных с использованием собственной лицензии, вы также будете иметь годовой доступ к технической поддержке и обновлениям продуктов, которые необходимо будет продлевать каждый год в соответствии с нашими текущими ценами. Мы оставляем за собой право взимать плату за будущие услуги и изменять цены на наши продукты и услуги в любое время. Если мы решим взимать плату за услугу, вы будете уведомлены заранее. Принимая это соглашение при покупке наших услуг, вы соглашаетесь получать проформы/счета в формате PDF на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Неоплата любой услуги, включая разработку программного обеспечения на заказ, приведет к приостановке всех существующих услуг для клиентов, включая лицензии на продукты.

## **7. Обратная связь**

Отправляя отзывы, предложения или идеи о программном обеспечении, вы соглашаетесь с тем, что мы можем использовать его любым образом, в том числе в будущих обновлениях программного обеспечения. Вы также предоставляете нам постоянное, глобальное и

передаваемое право на использование, изменение, разработку, распространение и демонстрацию любой информации, которую вы предоставляете посредством обратной связи, без каких-либо лицензионных отчислений или возможности отозвать лицензию.

## **8. Политика доставки**

Когда вы размещаете заказ на Продукт, вам либо будет предложено начать загрузку немедленно, либо вы получите электронное письмо с инструкциями о том, как завершить загрузку. Если вам будет предложено начать загрузку, ее завершение означает, что вы получили заказанные товары. Если вы получили электронное письмо, это означает, что мы доставили заказанные вами товары. Если вы не можете загрузить товар (ы) или не получили электронное письмо, вы должны связаться с нами в течение 5 дней с даты вашего заказа. Если вы не свяжетесь с нами в течение 5 дней, товар будет считаться полученным, загруженным и доставленным вам.

Когда вы размещаете заказ на разработку программного обеспечения на заказ, услуги будут предоставляться вам в соответствии с условиями приобретенных вами услуг. Сроки оказания услуг могут зависеть от характера услуг и даты вашей покупки. Услуги будут считаться успешно оказанными вам после их оказания.

## **9. Политика возврата**

Соглашаясь с нашей Политикой возмещения посредством любых действий, связанных с Программным обеспечением, таких как заказ, загрузка, установка, доступ к нему или его использование, или позволяя кому-либо сделать это, вы признаете и принимаете условия, изложенные в политике.

# Политика возврата средств

ihostmi.com обязуется устранять любые обнаруженные дефекты в своей продукции как можно быстрее.

Чтобы помочь клиентам принимать обоснованные решения о покупке, мы предлагаем 30-дневный бесплатный доступ к каждому из наших продуктов с годовой лицензией.

Однако обратите внимание, что мы не возвращаем средства после того, как заказ завершен и продукт активирован.

Для услуг по разработке программного обеспечения на заказ сумма возмещения будет зависеть от статуса разработки до завершения проекта.

Для продуктовых услуг, таких как установка, интеграция и поддержка, мы не возвращаем деньги после начала работы, но мы заверяем вас в высочайшем качестве наших услуг.

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно нашей политики возврата средств, свяжитесь с нами по адресу [support@ihostmi.com](mailto:support@ihostmi.com).