

# Політика конфіденційності

Набрав чинності з 01.11.2021 р.

Цей документ «Політика конфіденційності» (далі «Політика») надає правила використання компаніїю ФОП Кравченко Д.В. (Далі - ihostmi.com) персональні дані користувача.

## §1 Основні положення

1. Ця Політика є невід'ємною частиною правил, доступних у Панелі клієнта за адресою: <https://ihostmi.com/books/dokumenti/page/politika-konfidenciinosti>, а також інших угод, укладених із Користувачем, якщо це прямо передбачено у їх умовах. Таким чином, укладаючи Угоду та конкретні угоди в установленому порядку, включаючи використання послуг, ви повністю приймаєте умови цієї Політики.
2. Методи обробки Персональних даних включають будь-яку дію (операцію) або комбінацію дій (операцій), включаючи збирання, запис, систематизацію, зберігання, пояснення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, спільне використання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення для цілей, викладених у цій Політиці, з використанням або без використання засобів автоматизації на розсуд Порталу.
3. У цій Політиці використовуються терміни та ухвали, передбачені Угодою, а також в інших угодах, укладених з Користувачем, якщо в цій Політиці не зазначено інше або не впливає з її суті. В інших випадках тлумачення терміну, який використовується у Політиці, здійснюється відповідно до чинного законодавства, звичаїв ведення бізнесу або наукової доктрини.

## §2 Персональні дані

1. Персональні дані цієї Політики означають:
  1. Інформація, яку Користувач надає про себе під час реєстрації або авторизації, а також у процесі подальшого використання Панелі клієнтів та/або Сервісу, включаючи персональні дані Користувача.
  2. Дані передаються автоматично, залежно від налаштувань програмного забезпечення Користувача, у знеособленому вигляді.
2. ihostmi.com має право визначати вимоги до складу Персональних даних Користувача, які мають бути надані для використання Панелі клієнтів та Сервісу на її основі. Якщо певна інформація не позначена ihostmi.com як обов'язкова, її надання чи розкриття здійснюється користувачем на власний розсуд.
3. При реєстрації Користувач повинен вказати ім'я облікового запису (логін), адресу електронної пошти та пароль. Під час реєстрації ihostmi.com створює унікальний ідентифікатор кожного користувача (user\_id). ID користувача пов'язаний з інформацією профілю користувача. Для укладання Договорів Користувач також

може надати такі персональні дані про себе: ім'я та прізвище, посада, номер телефону, ІПН, адреса реєстрації та поштова адреса, номер телефону компанії, розрахунковий рахунок, найменування обслуговуючого банку, додатково може бути наданий його кореспондентський рахунок. Надана інформація про організацію не стосується персональних даних.

4. ihostmi.com не перевіряє правильність наданих Персональних даних та наявність у Користувача необхідної згоди на їх обробку відповідно до цієї Політики, вважаючи, що він діє сумлінно, обачно та докладає всіх зусиль для підтримки такої інформації в актуальному стані. та отримати всю необхідну згоду суб'єктів персональних даних.
5. ihostmi.com збирає та зберігає дані про дії Користувача на Сайті за допомогою файлів журналів. Якщо авторизований користувач виконує дії, така інформація зв'язується з ідентифікатором користувача.
6. Користувач розуміє та приймає можливість використання стороннього програмного забезпечення в Панелі клієнта, внаслідок чого ці особи можуть отримувати та надсилати дані, вказані в параграфі §2.1.b, у знеособленій формі.  
Певне програмне забезпечення включає:
  1. системи збирання аналітичних даних: Google Analytics.
  2. аналітичні інструменти соціальних мереж: Facebook, Google;
  3. рекламні системи: Google DoubleClick for Publishers (DFP), Google AdSense, Criteo.
7. Склад та умови збору анонімних даних з використанням стороннього програмного забезпечення визначаються безпосередньо правовласниками та можуть включати:
  1. дані браузера (тип, версія, cookie);
  2. дані операційної системи (тип, версія, роздільна здатність екрана);
  3. запитувані дані (час, джерело переходу, IP-адреса).
  4. інші анонімні дані про дії Користувача у Додатку.
8. В рамках надання певних типів послуг ihostmi.com може надати Користувачам можливість розміщувати програмне забезпечення, яке використовується для збору та обробки анонімних даних, на окремих сторінках Веб-сайту, аналогічно до того, що зазначено в §2.6. цієї Політики, завдяки якій Користувачі можуть отримувати дані, зазначені в пункті §2.1.b, у знеособленій формі. Склад та умови збору анонімних даних у цьому випадку визначаються Користувачем, який розмістив програмне забезпечення для збирання та обробки анонімних даних, але не можуть суперечити цій Політиці.
9. ihostmi.com не несе відповідальності за процедуру використання Персональних даних Користувача третіми особами, з якими Користувач взаємодіє в рамках використання Панелі клієнтів та/або Сервісу.

### **§3 Правова основа для обробки персональних даних**

1. Правові підстави, на яких ihostmi.com використовує персональні дані, включають:
  1. Обробка персональних даних, коли Користувач дав згоду на обробку для однієї чи кількох конкретних цілей;
  2. Обробка Персональних даних, коли це необхідно для виконання договору, стороною якого є Користувач;

3. Обробка Персональних даних за необхідності укладання договору з Користувачем;
4. Обробка Персональних даних необхідна для виконання зобов'язань відповідно до чинного законодавства.

#### **§4 Правила для дітей**

1. ihostmi.com не збирає навмисно особисті дані дітей віком до 18 років, не запрошує їх і не дозволяє їм використовувати Панель клієнтів. Особи віком до 18 років не повинні надавати особисту інформацію, включаючи ім'я, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. Якщо ihostmi.com дізнається, що інформація була отримана від дитини віком до 18 років, ihostmi.com негайно видалить таку інформацію. Якщо ви вважаєте, що ми могли отримати будь-яку інформацію від дитини віком від 18 років або про неї, зв'яжіться з нами за адресою support@ihostmi.com.

#### **§5 Цілі обробки персональних даних**

1. ihostmi.com виконує обробку, включаючи збирання та зберігання персональних даних, необхідних для укладання та виконання контрактів з Користувачем, а також робить їх загальнодоступними для Користувача, заповнивши профіль та зробивши налаштування в Панелі клієнта.
2. ihostmi.com має право використовувати персональні дані в таких цілях:
  1. Реалізація функціоналу Сервісу, який полягає у створенні та відображенні профілю Користувача в Панелі клієнта. ihostmi.com зберігає, упорядковує та відображає профілі користувачів на панелі, що містить Особисті дані, які Користувачі зробили загальнодоступними.
  2. Укладання договорів на використання Панелі клієнтів та Сервісу; Укладання Угоди відбувається дистанційно шляхом обміну електронними документами, які підписуються простим електронним підписом. У цьому випадку роль ключа простого електронного підпису Користувача може бути паролем логін-пароль або адресою електронної пошти. Тому вони потрібні при реєстрації.
  3. Виконання зобов'язань, що випливають із укладених договорів, у тому числі надання Користувачеві доступу до Панелі клієнтів та Сервісу; Заявки на надання Послуги / Порталу приймаються через Панель клієнтів та електронною поштою.
  4. Ідентифікація користувача в рамках виконання зобов'язань, що випливають із укладених із ним договорів; Особистий кабінет Користувача прив'язаний до логіну-паролю та адреси електронної пошти Користувача.
  5. Надання технічної підтримки у зв'язку з використанням Панелі клієнтів та Сервісу; Запити на підтримку приймаються через програмне забезпечення та електронну пошту.
  6. Забезпечення зв'язку з Користувачем з метою надання інформаційних послуг та підвищення якості Сервісу за укладеними Угодами, у тому числі через повідомлення за участю третіх осіб; Зв'язок з Користувачем відбувається електронною поштою або за номером телефону абонента, наданим

Користувачем під час реєстрації або при використанні Панелі клієнтів та/або Сервісу.

7. Використання анонімних даних для націлення рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю та іншими характеристиками.
8. Проведення маркетингових, статистичних та інших досліджень з урахуванням анонімних даних. Дані наведено у пункті 2.7. Системи збору даних в анонімній формі збираються та аналізуються, щоб визначити, скільки часу Користувачі проводять у різних розділах Панелі клієнтів, які їх інтереси та переваги.
9. Дотримання вимог законодавства. Як організатор розповсюдження інформації в Інтернеті, ihostmi.com зберігає інформацію про отримання, передачу, доставку та (або) обробку письмових текстів, зображень, звуків, відео або інших електронних повідомлень користувачів Інтернету та інформацію про цих користувачів за необхідний період після завершення цих дій.

## **§6 Ваші права щодо особистих даних**

1. Якщо це передбачено чинним законодавством, Користувач має право:
  1. інформація про збирання та використання його персональних даних;
  2. доступ до ваших особистих даних та їх виправлення, якщо вони неправильні або неповні;
  3. заборонити обробку ваших персональних даних, якщо їх точність ставиться під сумнів, обробка є незаконною, а також у випадках, коли ihostmi.com більше не потребує персональних даних для цілей, для яких вони оброблялися ihostmi.com ;
  4. заперечення проти обробки його персональних даних, а також заборона на їх обробку у випадках, коли ihostmi.com обробляє їх у рамках виконання завдань у суспільних інтересах або у власних законних інтересах і немає необхідності у їх подальшій обробці;
  5. будь-якої миті відкликати свою згоду на обробку своїх персональних даних. Якщо Користувач відкликає згоду на обробку персональних даних, такий відгук не вплине на законність обробки, виробленої ihostmi.com на підставі згоди до його відкликання;
  6. вимагати видалення ваших персональних даних у таких випадках:
    1. коли вони більше не належать до цілей, для яких вони були зібрані або оброблені;
    2. коли згода відкликана та ihostmi.com не має підстав для подальшої обробки;
    3. когда есть возражения против дальнейшей обработки в связи с общественно полезными или законными интересами ihostmi.com и нет обязательной необходимости в дальнейшей обработке;
    4. коли персональні дані були оброблені незаконно;
  7. не підлягати рішенню, заснованому виключно на автоматизованій обробці, включаючи профільування, яке породжує значні правові наслідки для Користувача або впливає аналогічним чином, якщо немає законної основи для подальшої обробки;

8. отримувати персональні дані у структурованій, широко використовуваній та машиночитаній формі, щоб мати можливість передавати дані у випадках, коли ihostmi.com обробляє надані персональні дані в автоматичному режимі.
2. Ці права можуть бути реалізовані за допомогою інструментів, які пропонуються ihostmi.com в Панелі клієнта, або шляхом надсилання спеціального запиту в ihostmi.com, як описано нижче. ihostmi.com негайно відповість на будь-який такий запит відповідно до чинного законодавства. У деяких випадках, ihostmi.com може попросити користувача пройти процедуру ідентифікації перед обробкою запиту. Користувач має право зв'язатися з компетентним органом нагляду у своїй юрисдикції, якщо відповідь ihostmi.com не задовольнить її.

## **§7 Зберігання особистих даних**

1. Усі зібрані персональні дані зберігаються лише протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, або протягом періоду, дозволеного чи необхідного відповідно до чинного законодавства. ihostmi.com періодично перевіряє системи обробки даних на відповідність цілям збору та обробки персональних даних користувачів. Це визначення ґрунтується на ряді факторів, які включають, але не обмежуються: чи має Користувач зв'язок з ihostmi.com , чи виконав ihostmi.com запити користувача (включаючи будь-які додаткові завдання), чи є договірні відносини між Користувач та ihostmi.com, а також наявність договірних чи юридичних підстав для подальшого зберігання персональних даних Користувача.
2. З метою підвищення якості Сервісу та забезпечення можливості правового захисту ihostmi.com має право зберігати файли журналів, що стосуються дій, що їх Користувач виконує в рамках використання Панелі клієнтів та/або Сервісу, а також у зв'язку з укладенням та виконанням Користувачем Угоди та інших угод зі свого боку протягом 1 (одного) року з моменту їхнього замовлення.

## **§8 Вимоги до захисту персональних даних**

1. ihostmi.com зберігає Персональні дані та забезпечує їх захист від несанкціонованого доступу та розповсюдження відповідно до внутрішніх правил та положень.
2. Щодо Персональних даних Користувача зберігається їх конфіденційність, за винятком загальнодоступної інформації (розділ 2.4. цієї Політики) та інших випадків, коли технологія Панелі клієнтів або Сервіси, що надаються на їх основі, або налаштування програмного забезпечення, що використовуються, Користувач забезпечує відкритий обмін інформацією з іншими Користувачами Панелі клієнтів або користувачів Інтернету.

## **§9 Надання особистих даних**

1. ihostmi.com має право передавати персональні дані третім особам у таких випадках:

1. Користувач дав згоду на таку діяльність, у тому числі у випадках, коли Користувач використовує налаштування програмного забезпечення, що використовується, що не обмежують передачу конкретної інформації;
2. передача необхідна в рамках використання Користувачем функціональності Панелі клієнтів та/або специфіки Сервісу, що базується на ній;
3. у зв'язку з передачею Панелі клієнта у володіння, використання або власність такої третьої сторони, включаючи відступлення прав за договорами, укладеними з Користувачем до такої третьої сторони;
4. на запит суду чи іншого уповноваженого державного органу у порядку, встановленому Законом;
5. з метою захисту прав та законних інтересів ihostmi.com у зв'язку з порушенням договорів, укладених з Користувачем.

## **§10 Зміна та видалення особистих даних**

1. Користувач має право в будь-який час самостійно редагувати персональні дані, надані ним під час реєстрації або авторизації в Особистому кабінеті.
2. Користувач має право видалити свій обліковий запис або скористатися правом відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши запит на видалення облікового запису ihostmi.com на адресу support@ihostmi.com.

## **§11 Зміни у Політиці конфіденційності**

1. Ця Політика може бути змінена або припинена ihostmi.com в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Користувача. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті ihostmi.com.
2. Поточна версія Політики доступна на сайті ihostmi.com в Інтернеті за адресою:  
<https://docs.ihostmi.com/books/dokumenti/page/politika-konfidenciinosti>

---

Revision #3

Created 31 December 2021 19:44:39 by ihostmi

Updated 21 June 2023 22:22:00 by ihostmi