

# Модулі WHMCS

- [Політика відшкодування коштів](#)
- [Умови використання](#)
- [Політика конфіденційності](#)

# Політика відшкодування коштів

ihostmi.com прагне якнайшвидше усунути будь-які повідомлені дефекти у своїй продукції.

Щоб допомогти клієнтам приймати зважені рішення про покупку, ми пропонуємо 30-денний безкоштовний доступ до кожного з наших продуктів із річною ліцензією.

Однак зауважте, що ми не повертаємо кошти після оформлення замовлення та активації продукту.

Для послуг із розробки програмного забезпечення на замовлення сума відшкодування залежатиме від статусу розробки до завершення проекту.

За такі послуги продукту, як встановлення, інтеграція та підтримка, ми не повертаємо кошти після початку роботи, але ми запевняємо вас у найвищій якості обслуговування.

Якщо у вас виникли запитання щодо нашої політики відшкодування, зв'яжіться з нами на [support@ihostmi.com](mailto:support@ihostmi.com).

# Умови використання

Ця Угода між вами та ihostmi.com та його філіями регулює використання супровідного програмного забезпечення та будь-яких пов'язаних послуг, які може надавати ihostmi.com. Не використовуйте програмне забезпечення, доки не прочитаєте та не зрозумієте цю Угоду та не приймете її положення та умови. Замовляючи, завантажуючи, встановлюючи, отримуючи доступ, використовуючи чи взаємодіючи з програмним забезпеченням, ви вказуєте, що маєте правоздатність укласти обов'язкову угоду та прийняти умови цієї Угоди. Якщо ви не згодні з умовами, не використовуйте програмне забезпечення.

## 1. Обмеження

Вам заборонено розповсюджувати копії програмного забезпечення іншим особам або створювати його дублікати будь-якими засобами, включаючи електронну передачу. Вам дозволяється зробити одну резервну копію програмного забезпечення в машиночитаній формі, за умови, що вона містить усі повідомлення про авторські права та інші права власності на оригінал.

Ви не маєте права здавати в оренду, субліцензувати, передавати, здавати в оренду, позичати чи перепродавати програмне забезпечення з метою отримання прибутку, публікувати або використовувати програмне забезпечення чи пов'язані матеріали чи створювати будь-які похідні роботи на основі програмного забезпечення чи будь-якої його частини. Ви не маєте права використовувати програмне забезпечення для будь-яких незаконних дій або дозволяти іншим робити це.

Ви також не маєте права використовувати програмне забезпечення для участі в будь-якій діяльності, яка може порушувати права третіх сторін, наприклад, порушувати авторські права, торговельні марки, права на оприлюднення, права на конфіденційність, інші права власності або права проти наклепу.

## 2. Право власності

Ліцензія на програмне забезпечення надається вам компанією ihostmi.com для використання лише відповідно до умов ліцензії. ihostmi.com зберігає за собою всі права, не надані вам явно. Програмне забезпечення захищено американськими та міжнародними законами про авторське право та положеннями угод. ihostmi.com володіє всіма правами, титулами та інтересами щодо програмного забезпечення, включаючи всі авторські права, патенти, права на комерційну таємницю, торгові марки, знаки обслуговування та інші права інтелектуальної власності. Програмне забезпечення поділяється на розробку програмного забезпечення на замовлення та продукти.

Спеціальні розробки програмного забезпечення базуються на незашифрованому коді, і вони повністю належать клієнту та його компанії, за винятком оренди, субліцензування, передачі, лізингу, позики, перепродажу з метою отримання прибутку, розповсюдження, публікації або мережевих прав. Будь-яка спроба зробити це має бути погоджена з ihostmi.com. Ваше володіння, встановлення або використання Продуктів не передає вам жодних прав інтелектуальної власності на програмне забезпечення, і ви не отримуєте жодних прав на Продукти, за винятком випадків, прямо викладених у цій Угоді.

Усі копії Продуктів, створені згідно з цією Угодою, повинні містити ті самі повідомлення про право власності, які відображаються на Produkтах і в них, включаючи всі повідомлення про авторські права на Продукти, вбудовані в будь-який шаблон дизайну, який має залишатися незмінним порівняно з оригіналом і бути видимим у будь-який час. Оренда, субліцензування, переуступка, лізинг, позика, перепродаж з метою отримання прибутку, розповсюдження, публікація, мережеві права, декодування, дешифрування заборонені. Кожна така спроба має бути погоджена з ihostmi.com.

### **3. Припинення**

Спеціальні розробки програмного забезпечення, якими ви володієте, надаються вам ліцензією ihostmi.com для використання лише згідно з умовами ліцензії. Вам заборонено здавати в оренду, субліцензувати, передавати, здавати в оренду, позичати, перепродавати з метою отримання прибутку, поширювати, публікувати або використовувати їх у мережі без дозволу ihostmi.com. Будь-які несанкціоновані дії вважаються протиправними. Ліцензія на продукти дійсна до припинення її дії, і ви можете будь-коли припинити дію ліцензії, видаливши програмне забезпечення та знищивши всі копії на будь-якому носії.

ihostmi.com має право припинити дію цієї угоди негайно та без попередження, якщо ви не виконуєте будь-які умови ліцензії чи цієї угоди.

Ви можете розірвати договір такими способами:

1. Увійдіть і вимкніть службу, щоб негайно припинити її використання.
2. Не оплачуйте проформу на наступний місяць, і послуга буде автоматично відключена через несплату.

У разі розірвання угоди ви повинні припинити використання програмного забезпечення та знищити всі копії програмного забезпечення, повні та часткові.

### **4. Жодних гарантій**

Приймаючи це програмне забезпечення, ви визнаєте, що воно надається «як є», і ми не надаємо жодних гарантій щодо його використання, продуктивності чи будь-яких інших аспектів. У повному обсязі, дозволеному законом, ми відмовляємося від усіх інших гарантій, заяв і умов, явних чи неявних, юридичних чи інших, включаючи, але не обмежуючись, непрямі гарантії чи умови товарної придатності, задовільної якості, придатності для конкретної мети, право власності та відсутність порушення. Усі ризики, пов'язані з використанням або роботою програмного забезпечення, є виключно вашою

відповідальністю.

## **5. Обмеження відповідальності**

ihostmi.com, інтернет-бренди та їхні філії не несуть відповідальності за будь-які непрямі, спеціальні, випадкові чи непрямі збитки в повному обсязі, дозволеному законом. Це включає збитки за втрату бізнесу або прибутку, незалежно від того, чи є збитки результатом порушення контракту, недбалості, відповідальності за продукт або будь-якої іншої причини. Навіть якщо ihostmi.com, інтернет-бренди, його представники чи афілійовані особи були повідомлені про можливість таких збитків і навіть якщо буде визнано, що засіб правового захисту, викладений в угоді, не досяг своєї основної мети. Обмеження збитків, викладені в угоді, є основними елементами угоди між ihostmi.com і вами, і ihostmi.com не змогла б надати вам програмне забезпечення без таких обмежень.

## **6. Комісії та платежі**

Купуючи наші продукти з річною ліцензією, ви матимете доступ до нашої технічної підтримки та оновлень продуктів протягом одного року. Щоб мати доступ до технічної підтримки та оновлень продуктів на кожен наступний рік, вам потрібно буде сплатити за оновлення ліцензії відповідно до наших поточних цін. Для продуктів, придбаних за власною ліцензією, ви також матимете щорічний доступ до технічної підтримки та оновлень продуктів, які потрібно буде оновлювати щороку відповідно до наших поточних цін. Ми залишаємо за собою право стягувати плату за майбутні послуги та змінювати ціни на наші продукти та послуги в будь-який час. Якщо ми вирішимо стягувати плату за послугу, вас буде повідомлено заздалегідь. Приймаючи цю угоду під час придбання наших послуг, ви погоджуєтесь отримувати PDF-проформи/рахунки-фактури на електронну адресу, указану під час реєстрації. Несплата будь-якої послуги, включно з розробкою програмного забезпечення на замовлення, призведе до призупинення надання всіх існуючих послуг клієнтам, включаючи ліцензії на продукти.

## **7. Зворотній зв'язок**

Надсилаючи відгуки, пропозиції чи ідеї щодо програмного забезпечення, ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо використовувати його будь-яким способом, зокрема в майбутніх оновленнях програмного забезпечення. Ви також надаєте нам постійне, глобальне право, що підлягає передачі, використовувати, змінювати, розвивати, поширювати та демонструвати будь-яку інформацію, яку ви надаєте через зворотний зв'язок, без будь-яких роялті або можливості відкликати ліцензію.

## **8. Політика доставки**

Коли ви розміщуєте замовлення на продукт, вам буде запропоновано розпочати завантаження негайно або ви отримаєте електронний лист із інструкціями щодо завершення завантаження. Якщо вам буде запропоновано розпочати завантаження, його завершення означає, що ви отримали замовлені елементи. Якщо ви отримали електронний лист, це означає, що ми доставили замовлені вами товари. Якщо ви не можете завантажити товар(и) або не отримуєте електронного листа, ви повинні зв'язатися з нами протягом 5

днів із дати замовлення. Якщо ви не зв'яжетеся з нами протягом 5 днів, товар(и) вважатиметься отриманим, завантаженим і доставленим вам.

Коли ви розміщуєте замовлення на розробку ПЗ на замовлення, послуги будуть надані вам відповідно до умов послуг, які ви придбали. Час надання послуг може залежати від характеру послуг і дати вашої покупки. Послуги вважатимуться успішно наданими вам після їх виконання.

## **9. Політика відшкодування**

Погоджуючись із нашою Політикою відшкодування за допомогою будь-яких дій, пов'язаних із Програмним забезпеченням, таких як замовлення, завантаження, інсталяція, доступ або використання, або дозволяючи іншим робити це, ви визнаєте та приймаєте умови, викладені в політиці.

# Політика конфіденційності

Цей документ «Політика конфіденційності» (далі «Політика») представляє правила використання компанією ihostmi.com (надалі ihostmi.com) персональних даних користувача.

Встановлюючи позначку «Я згоден» із посиланням на цю Політику (надалі також іменується «Користувач»), ви добровільно, за власним бажанням і у своїх інтересах даєте згоду на обробку Персональних даних у спосіб і відповідно до умови, викладені в цій Політиці.

## §1 Загальні положення

1. Ця Політика є невід'ємною частиною регламенту, доступного в Панелі клієнта, а також інших укладених угод з Користувачем, якщо це прямо передбачено їх умовами. Таким чином, укладаючи Договір та окремі договори в порядку, визначеному ним, у тому числі щодо користування послугами, Ви приймаєте умови цієї Політики в повному обсязі.
2. До способів обробки Персональних даних належать будь-які дії (операції) або сукупність дій (операцій), у тому числі збір, запис, систематизація, зберігання, уточнення (оновлення, зміна), вилучення, використання, передача (розповсюдження, обмін, доступ), деперсоналізація, блокування, видалення, знищення для цілей, викладених у цій Політиці, з використанням або без використання засобів автоматизації на розсуд Порталу.
3. У цій Політиці використовуються терміни та визначення, наведені в Угоді, а також інших договорах, укладених з Користувачем, якщо інше не передбачено цією Політикою або не впливає з її суті. В інших випадках тлумачення терміна, який використовується в Політиці, здійснюється відповідно до чинного законодавства, ділової практики або наукової доктрини.

## §2 Особиста інформація

1. Персональні дані в цій Політиці означають:
  1. Інформація, яку Користувач надає про себе під час реєстрації або авторизації, а також у процесі подальшого використання Панелі клієнта та/або Сервісу, включаючи персональні дані Користувача.
  2. Дані передаються автоматично, в залежності від налаштувань програмного забезпечення Користувача, в знеособленому вигляді.
2. ihostmi.com має право встановлювати вимоги щодо складу Персональних даних Користувача, які необхідно надати для використання Панелі клієнта та Сервісу на її основі. Якщо певна інформація не позначена ihostmi.com як обов'язкова, її надання або розкриття здійснюється Користувачем на власний розсуд.

3. Під час реєстрації Користувач повинен вказати ім'я облікового запису (логін), адресу електронної пошти та пароль. Під час реєстрації ihostmi.com створює унікальний ідентифікатор для кожного користувача (user\_id). Ідентифікатор користувача пов'язаний з інформацією профілю користувача. Для укладення Угод Користувач також може надати такі персональні дані про себе: ім'я та прізвище, посада, номер телефону, NIP, KRS, адреса реєстрації та поштова адреса такої організації, номер телефону підприємства, розрахунковий рахунок, найменування обслуговуючого банку, додатково може бути надано його кореспондентський рахунок. Надана інформація про організацію не містить персональних даних.
4. ihostmi.com не перевіряє правильність наданих Персональних даних і наявність у Користувача необхідної згоди на їх обробку відповідно до цієї Політики, вважаючи, що він діє добросовісно, розсудливо та докладає всіх зусиль для підтримки такої інформації в актуальному стані та отримання всі необхідні згоди суб'єктів персональних даних.
5. ihostmi.com збирає та зберігає дані про дії Користувача на Веб-сайті за допомогою файлів журналу. У разі здійснення діяльності авторизованим Користувачем така інформація пов'язується з ідентифікатором Користувача.
6. Користувач розуміє та приймає можливість використання стороннього програмного забезпечення в панелі клієнта, в результаті чого ці особи можуть отримувати та надсилати дані, згадані в §2.1.b, в неособистій формі.  
Певне програмне забезпечення сторонніх розробників включає:
  1. аналітичні системи збору даних: Google Analytics.
  2. засоби аналітики соціальних мереж: Facebook, Google;
  3. рекламні системи: Google DoubleClick for Publishers (DFP), Google AdSense, Criteo.
7. Склад і умови збору анонімних даних за допомогою стороннього програмного забезпечення визначаються безпосередньо власниками авторських прав і можуть включати:
  1. дані браузера (тип, версія, cookie);
  2. дані операційної системи (тип, версія, дозвіл екрана);
  3. запитувані дані (час, джерело переходу, IP-адреса).
  4. інші знеособлені дані про дії Користувача в Додатку.
8. У рамках надання певних видів послуг ihostmi.com може надавати Користувачам можливість самостійно розміщувати на окремих сторінках Веб-сайту програмне забезпечення, яке використовується для збору та обробки анонімних даних, подібне до того, що зазначено в §2.6. цієї Політики, завдяки чому Користувачі можуть отримувати дані, зазначені в §2.1.b, в знеособленому вигляді. Склад і умови збору знеособлених даних у цьому випадку визначаються Користувачем, який розмістив програмне забезпечення для обробки збору знеособлених даних, але не можуть суперечити цій Політиці.
9. ihostmi.com не несе відповідальності за процедуру використання Персональних даних Користувача третіми особами, з якими Користувач взаємодіє в рамках використання Панелі клієнта та/або Сервісу.

### **§3 Правова основа обробки персональних даних**



1. Правові підстави, на яких ihostmi.com використовує персональні дані, включають:
  1. Обробка персональних даних, якщо Користувач дав згоду на обробку для однієї або кількох конкретних цілей;
  2. Обробка персональних даних, коли це необхідно для виконання договору, стороною якого є Користувач;
  3. Обробка Персональних даних при необхідності укладення договору з Користувачем;
  4. Обробка Персональних даних, необхідна для виконання зобов'язань згідно з чинним законодавством.

#### **§4 Правила для дітей**

1. ihostmi.com навмисно не збирає персональні дані дітей віком до 18 років, не запитує їх і не дозволяє їм використовувати Панель клієнтів. Особам молодше 18 років забороняється надавати особисту інформацію, включаючи ім'я, адресу, номер телефону та адресу електронної пошти. Якщо ihostmi.com дізнається, що інформація була отримана від дитини віком до 18 років, ihostmi.com негайно видалить таку інформацію. Якщо ви вважаєте, що ми могли отримати будь-яку інформацію від або про дитину віком до 18 років, зв'яжіться з нами за адресою [office@ihostmi.com](mailto:office@ihostmi.com)

#### **§5 Цілі обробки персональних даних**

1. ihostmi.com здійснює обробку, включаючи збір і зберігання Персональних даних, необхідних для укладення та виконання договорів з Користувачем, а також робить їх загальнодоступними Користувачем шляхом заповнення профілю та налаштування в Панелі клієнта.
2. ihostmi.com має право використовувати персональні дані для наступних цілей:
  1. Реалізація функціональності Сервісу, що полягає у створенні та відображенні профілю Користувача в Панелі клієнта. ihostmi.com зберігає, упорядковує та відображає профілі користувачів на панелі, що містить персональні дані, які користувачі зробили загальнодоступними.
  2. Укладання договорів на використання Панелі клієнта та Сервісу; Укладення Договору відбувається дистанційно шляхом обміну електронними документами, які підписуються простим електронним підписом. У цьому випадку в ролі простого ключа електронного підпису Користувача може виступати пара логін - пароль або його адреса електронної пошти. Тому вони обов'язкові під час реєстрації.
  3. Виконання зобов'язань, що випливають з укладених договорів, у тому числі надання Користувачеві доступу до Панелі клієнта та Сервісу; Заявки на доступ до Сервісу/Порталу приймаються через Панель клієнта та електронну пошту.

4. Ідентифікація користувача в рамках виконання зобов'язань, що впливають з укладених з ним договорів; Особистий кабінет Користувача пов'язаний з логіном-паролем та адресою електронної пошти Користувача.
5. Надання технічної підтримки у зв'язку з використанням Панелі клієнта та Сервісу; Запити на підтримку приймаються через програмне забезпечення та електронну пошту.
6. Забезпечення зв'язку з Користувачем з метою надання інформаційних послуг та підвищення якості Сервісу за укладеними Договорами, в тому числі шляхом повідомлення за участю третіх осіб; Спілкування з Користувачем відбувається за допомогою електронної пошти або номера абонентського телефону, наданого Користувачем під час реєстрації або під час використання Панелі клієнта та/або Сервісу.
7. Використання анонімних даних для таргетування рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю та іншими ознаками.
8. Проведення маркетингових, статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних. Дані з наведених у пункті 2.7. Системи збору даних в анонімній формі збираються та аналізуються, щоб визначити, скільки часу користувачі проводять у різних розділах панелі клієнта, які їхні інтереси та вподобання.
9. Відповідність вимогам законодавства. Як організатор поширення інформації в мережі Інтернет, ihostmi.com зберігає інформацію про факти отримання, передачі, доставки та (або) обробки письмових текстів, зображень, звуків, відео чи інших електронних повідомлень користувачів мережі Інтернет та інформацію про цих користувачів. протягом встановленого законодавством періоду з моменту завершення цих заходів.

## **§6 Ваші права щодо персональних даних**

1. Якщо це передбачено чинним законодавством, Користувач має право:
  1. відомості про збір та використання його персональних даних;
  2. отримати доступ і виправити ваші персональні дані, якщо вони неправильні або неповні;
  3. заборонити обробку ваших персональних даних, якщо їх точність викликає сумніви, обробка є незаконною, а також у випадках, коли ihostmi.com більше не потребує персональних даних для цілей, для яких вони були оброблені ihostmi.com;
  4. заперечення проти обробки його персональних даних, а також заборона їх обробки у випадках, коли ihostmi.com обробляв їх у рамках виконання завдань у суспільних інтересах або у власних законних інтересах і немає необхідності їх подальшої обробки;
  5. у будь-який час відкликати свою згоду на обробку своїх персональних даних. Якщо Користувач відкликає згоду на обробку персональних даних, таке відкликання не вплине на законність обробки, яку ihostmi.com здійснив на підставі згоди до її відкликання;

6. вимагати видалення ваших персональних даних у таких випадках:
  1. коли вони більше не стосуються цілей, для яких їх було зібрано або оброблено;
  2. коли згода відкликана і ihostmi.com не має підстав для подальшої обробки;
  3. якщо є заперечення щодо подальшої обробки через суспільно корисні або законні інтереси ihostmi.com і немає обов'язкової необхідності подальшої обробки;
  4. коли персональні дані були оброблені неправомірно;
7. не підпадати під рішення, засноване виключно на автоматизованій обробці, включно з профілюванням, яке створює значні юридичні наслідки для Користувача або має подібний вплив, якщо немає правової підстави для подальшої обробки;
8. отримувати персональні дані в структурованій, широко використовуваній та машиночитаній формі, щоб мати можливість надсилати дані, у випадках, коли ihostmi.com обробляє надані персональні дані в автоматизований спосіб.
2. Цими правами можна скористатися за допомогою інструментів, запропонованих ihostmi.com на панелі клієнтів, або надіславши спеціальний запит до ihostmi.com у спосіб, описаний нижче. ihostmi.com негайно відповість на будь-які такі запити відповідно до чинного законодавства. У деяких випадках ihostmi.com може попросити вас пройти процедуру ідентифікації перед обробкою вашого запиту. Ви маєте право звернутися до компетентного наглядового органу у вашій юрисдикції, якщо ви не задоволені відповіддю ihostmi.com.

## **§7 Зберігання персональних даних**

1. Усі зібрані Персональні дані зберігаються лише протягом періоду, необхідного для досягнення цілей, для яких вони були зібрані, або протягом періоду, дозволеного або необхідного відповідно до чинного законодавства. ihostmi.com періодично перевіряє системи обробки даних на обґрунтованість цілей збору та обробки персональних даних користувачів. Це визначення ґрунтується на ряді факторів, які включають, але не обмежуються: чи підтримує Користувач відносини з ihostmi.com, чи задовольняє ihostmi.com запити Користувача (включно з будь-якими додатковими завданнями), чи існують договірні відносини між Користувачем і ihostmi.com , а також наявність договірних або правових підстав для подальшого зберігання персональних даних Користувача.
2. З метою підвищення якості Сервісу та забезпечення можливості правового захисту ihostmi.com має право зберігати файли журналів щодо дій, які виконує Користувач у рамках використання Панелі клієнта та/або Сервісу, а також у зв'язку з з укладенням і виконанням Договору та інших угод Користувачем зі свого боку, протягом 1 (одного) року з моменту їх замовлення.

## **§8 Вимоги щодо захисту персональних даних**

1. ihostmi.com зберігає Персональні дані та забезпечує їх захист від несанкціонованого доступу та розповсюдження відповідно до внутрішніх правил і норм.
2. Стосовно Персональних даних Користувача зберігається їх конфіденційність, за винятком загальнодоступної інформації (пункт 2.4. цієї Політики) та інших випадків, коли технологія Панелі клієнта або Сервісів, що надаються на їх основі, або параметрів програмного забезпечення, що використовуються, Користувачем забезпечується відкритий обмін інформацією з іншими Користувачами Панелі клієнта або з користувачами мережі Інтернет.

## **§9 Передача персональних даних**

1. ihostmi.com має право передавати персональні дані третім особам у наступних випадках:
  1. Користувач дав згоду на такі дії, в тому числі у випадках, коли Користувач використовує налаштування використовуваного програмного забезпечення, які не обмежують передачу певної інформації;
  2. передача необхідна в рамках використання Користувачем функціональності Панелі клієнта та/або специфіки Сервісу, що базується на ньому;
  3. у зв'язку з передачею Панелі замовника у володіння, користування або власність такої третьої особи, в тому числі з передачею таких третій особі прав, що впливають з договорів, укладених з Користувачем;
  4. на вимогу суду або іншого уповноваженого органу державної влади в порядку, визначеному Законом;
  5. з метою захисту прав і законних інтересів ihostmi.com у зв'язку з порушенням договорів, укладених з Користувачем.

## **§10 Зміна та видалення персональних даних**

1. Користувач має право в будь-який час самостійно редагувати персональні дані, надані ним при реєстрації або авторизації в Особистому кабінеті.
2. Користувач має право видалити власний обліковий запис або скористатися правом відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, надіславши ihostmi.com запит на видалення облікового запису на адресу [office@ihostmi.com](mailto:office@ihostmi.com)

## **§11 Зміни до Політики конфіденційності**

1. Ця Політика може бути змінена або припинена ihostmi.com в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Користувача. Нова редакція Політики набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті ihostmi.com.